

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «Привет Сосед»
Л.М. Климковский

«01» сентября 2021 г.

**УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ
СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «ПРИВЕТ СОСЕД»**

Термины и определения

1. Пользователь - лицо, зарегистрировавшееся в Социальной сети, без верификации;
2. Верифицированный пользователь - Пользователь, зарегистрировавшийся в Социальной сети и подтвердивший свою принадлежность к жилому помещению в многоквартирном доме, путем предоставления фото/скана любой квитанцией ЖКХ в отношении этого помещения (после прохождения модерации);
3. Активный Пользователь - пользователь, совершивший любые действия (кроме верификации своей принадлежности к дому), в рамках участия в бонусной программе в течении 30 дней с момента регистрации в сервисе, и в сумме набравший 100 баллов в течение месяца с даты регистрации;
4. id Пользователя - карточка профиля Пользователя;
5. Комментарий - реакция Пользователя на пост в новостной ленте района; включает 3 критерия: текстовое сообщение, эмодзи (смайл), картинку.;
6. Пост - публикация пользователем текстового сообщения в новостной ленте района. С учетом критериев поста - личное обращение, отклик / виденье на происходящую ситуацию. Копирование текстов новостных лент, вставка прямых ссылок на другие сообщения (посты), перепост чужих сообщений не является Постами Пользователя;
7. Жалоба на пост – сообщение Пользователя в техническую службу (модерацию) с информацией, о запрещенной к публикации. Полный перечень критериев указывается Организатором в разделе «Пожаловаться» и может корректироваться Организатором в течение действия Программы.
8. Рекламная запись - посты содержащие рекламу товаров или услуг, активной ссылкой на контактную информацию, внешний ресурс;
9. Активация Управляющей Компании - регистрация компании в сервисе, с подтверждением электронной почты;
10. Ссылка-приглашение - индивидуальная реферальная ссылка, генерируемая системой и расположенная в личном кабинете Пользователя;
11. Реферал – лицо привлеченное Пользователем, зарегистрировавшееся в Социальной сети «Привет Сосед».
12. Система начисления бонусов – Приложение к настоящим Условиям, определяющее размер и условия начисления бонусов Пользователю.
13. Пользователь 1 уровня - лицо, зарегистрировавшееся в соцсети непосредственно по ссылке-приглашению, отправленному из личного кабинета участника бонусной программы.
14. Пользователь 2 уровня- лицо, зарегистрировавшееся в соцсети по ссылке-приглашению, отправленному из личного кабинета пользователем 1-го уровня

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее — Условия) устанавливают правила участия пользователя Социальной сети «Привет Сосед» в бонусной программе «Привет Сосед» (далее — Программа).

1.2. Программа является стимулирующей акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, целями проведения которых является стимулирование потребительского спроса, обеспечение эффективного привлечения внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание и увеличение интереса потребителей к Социальной сети с целью ее дальнейшего продвижения на рынке. Участие в программе является бесплатной для Пользователей.

1.2.1. Участником программы может быть юридическое лицо или управляющая организация (УО, ТСЖ или иное), с ограничениями предусмотренными настоящим Правилами.

1.3. Дата начала действия Программы «01» сентября 2021 г.

Программа проводится до “01” марта 2022 года.

Сроки проведения Программы могут быть изменены в одностороннем порядке по усмотрению Организатора. Информирование об изменении настоящих Условий, о прекращении

Программы или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через сайт Социальной сети privetsosed.ru.

1.4. Организатор Программы — ООО «Привет Сосед» (далее — Общество, Организатор). Место нахождения: 197198, город Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, дом 7/2, литер А, помещение 18-Н.

1.5. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в Условиях. В этом случае толкование такого термина осуществляется в порядке, определенном: в первую очередь — условиями Правил пользования сайта (<https://privetsosed.ru/terms-of-use>), во вторую очередь — законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Участие в Программе

2.1. Возможность участия в Программе доступна дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет одновременно удовлетворяющим следующим условиям (далее — Участник):

2.1.1. Пользователь успешно прошел регистрацию на сайте <https://privetsosed.ru/> и получил уникальную реферальную ссылку от Организатора для участия в Программе (далее — «Участники» и Реферальная ссылка соответственно). Генерация происходит автоматически после регистрации Участника на сайте в Личном кабинете в разделе “Бонусная программа”.

2.1.2. В личном кабинете на сайте <https://privetsosed.ru/> пользователь указал актуальную, полную, достоверную информацию о себе и принял настоящие Условия.

2.2. При использовании Реферальной ссылки Участником на сайте <https://privetsosed.ru/> Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями, безоговорочно принимает их и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего срока проведения Программы.

2.3. Организатор Программы вправе отказать в участии в Программе или исключить Участника из Программы, в том числе, но не ограничиваясь, в случае несоблюдения п.п. 2.1.1.-2.1.2. Условий и/или злоупотребления правом. В случае обнаружения факта нарушения Условий и/или злоупотребления правом Организатор вправе приостановить участие Участника в Программе, отказать Участнику в предоставлении поощрения, отменить предоставленные ранее Участнику поощрения, а также взыскать с Участника причиненные убытки в полном объеме в случае обнаружения факта нарушения Условий и/или злоупотребления правом.

3. Порядок участия в Программе

3.1. Для получения баллов Участнику необходимо мотивировать третьих лиц, (далее — «Рефералы») зарегистрироваться в Социальной сети, а также самому совершать иные действия (комментировать посты, создавать посты и др.) предусмотренные Системой начисления баллов.

3.2. Реферальная ссылка предоставляет, получившим ее от Участников Программы, зарегистрироваться в Социальной сети «Привет сосед» на условиях использования сайта и настоящих Условиях и получить определенное количество баллов, согласно условий Системы начисления баллов.

3.3. С целью идентификации привлеченного Участником Реферала, первому, в личном кабинете Бонусной программы доступна Реферальная ссылка.

3.4. Реферал считается привлеченным Участником в случае, если при регистрации своего Личного кабинета, Реферал для осуществления регистрации на сайте, осуществил переход на него с использованием Реферальной ссылки Участника.

3.5. Участник программы получает за каждого привлеченного реферала баллы в размере указанном в Системе начисления баллов.

3.6.. Участник вправе потратить полученные баллы на подарки от Социальной сети. Перечень подарков, условия их предоставления устанавливается Организатором и размещается на сайте Организатора, а также отражен в Приложении №2 к настоящим Условиям.

3.7.. Организатор вправе предоставлять иные поощрения Участнику Программы.

3.8. Совершая действия в рамках настоящей Программы, Участник обязан действовать добросовестно, соблюдать требования действующего законодательства, нормы морали, а также права Организатора и третьих лиц. Категорически не допускается привлекать Рефералов, осуществлять иные действия и выполнять следующие действия в рамках Программы:

3.8.1. с использованием Интернет-ресурсов, которые содержат информацию порнографического характера, пропагандируют насилие, расовое, половое, религиозное и другие формы неравенства, содержат информацию, прямо запрещенную законодательством. Участник самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства о рекламе, поскольку без участия Организатора формирует рекламные материалы и определяет способы их распространения в целях привлечения Рефералов. Участник обязан по требованию Организатора возместить убытки, причиненные в связи с нарушением норм Федерального закона «О рекламе» при создании и/или распространении рекламно-информационных материалов.

3.5.2. с использованием методов, которые дискредитируют Организатора, его сотрудников, иных лиц, в том числе конкурентов Организатора.

3.6. На период участия в Программе Организатор предоставляет Участнику право доводить до всеобщего сведения предоставленные Организатором текстовые и графические материалы исключительно в целях исполнения своих обязательств в рамках Программы (указывая в обязательном порядке источник заимствования), с целью повышения эффективности участия Участника в Программе. Данное право распространяется на следующие материалы:

- описания функционала Социальной сети;
- фотографии;
- рецензии;
- обзоры;
- новости;
- графические изображения и баннеры с символикой «Привет Сосед» (далее «Материалы»).

3.7. Запрещается следующие способы участия в Программе:

- посредством использования приложений к браузерам (plug-in/toolbar);
- посредством рассылки спама любым техническим способом (т.е. рассылки электронных сообщений без предварительного получения согласия абонента или адресата такой рассылки);
- с использованием контекстной, тизерной, таргетированной и медийной рекламы, купонных сайтов;
- посредством интернет-сайтов или интернет-страниц, специально оптимизированных под поисковые запросы по слову Социальная сеть «Привет сосед» и всех его производных, исключительно с целью перенаправления посетителей на другой сайт или страницу (Doorways трафик);
- посредством кэшбэк сервисов (т.е. сайтов, которые выплачивают своим членам процент от поощрения, полученного за привлечение клиентов, в виде денег или баллов).

3.8. Запрещается привлечение Рефералов с использованием брокерского трафика.

3.9. Осуществляя свои действия в Социальной сети «Привет Сосед», Участник может оперировать лишь реальными фактами и предоставлять достоверную и полную информацию. Участник не имеет права вводить в заблуждение иных лиц, преувеличивая возможности получения поощрения или преуменьшая усилия по достижению успеха.

3.10. Участник вправе иметь только одну учетную запись в Социальной сети («запрет создания множества профилей») с указанием достоверной информации о себе. Создание нескольких учетных записей для получения выгоды влечет последствия, предусмотренные п. 2.3 настоящих Условий, а также невозможность применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Участника в рамках Программы в дальнейшем.

3.11. В случае установления факта нарушения настоящих Условий Программы, а также в случаях массовых жалоб пользователей, в случае обнаружения в действиях Участника факта

совершения мошеннических действий, Участник может быть исключен из Программы. После обнаружения факта нарушения начисление Вознаграждения Участника в рамках Программы не производится, а также подлежат аннуляции баллы, предоставленные Участнику ранее в рамках Программы.

3.12. Организатор оказывает Участникам техническую, информационную, обучающую поддержку в целях обеспечения эффективного участия Участника в Программе. Обучающие материалы и иная информация, полученная от Организатора в соответствии с настоящим пунктом, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению третьим лицам. В случае установления факта разглашения Участником конфиденциальной информации или использования этой информации для целей, не связанных с участием в Программе, Организатор вправе взыскать с Участника причиненные убытки, прекратить доступ к Личному кабинету, аннулировать начисленные баллы.

4. Заключительные положения

4.1. Участник обязуется соблюдать требования действующего законодательства РФ о персональных данных в отношении любых персональных данных, ставших ему известными в результате исполнения своих обязательств, а также обеспечить безопасность таких персональных данных при их обработке.

4.2. Участник обязуется не сообщать третьим лицам данные, необходимые для доступа в личный кабинет. В случае возникновения у Участника подозрений относительно безопасности указанных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора.

4.3. Регистрируясь в Программе, Участник соглашается на получение от Социальной сети сообщений, касающихся условий Программы, новостей Программы, а также на возможность получения сообщений о маркетинговых активностях Социальной сети. Указанные сообщения будут отправляться на адрес электронной почты и/или по номеру телефона, которые Участник указал при Регистрации в Программе/в личном кабинете на сайте Социальной сети.

4.4. Регистрируясь в Программе, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в течение всего срока проведения Программы без выплаты Участнику вознаграждения и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Программой. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными действующим законодательством, включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке. В случае отзыва Участником Программы своего согласия на обработку своих персональных данных путем отправки сообщения на электронную почту Организатора, Участник автоматически прекращает свое участие в Программе и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных. Перечень персональных данных участника Программы, обработка которых будет осуществляться Организатором Программы: фамилия, имя, отчество, контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес место проживания (собственности на помещение)).

4.5. В случае возникновения вопросов или претензий, Участник должен обратиться в Службу по работе с клиентами по адресу support@privetsosed.ru. Ответы Организатора на обращения Участника признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки

на электронный адрес Участника, указанный им при регистрации. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров.

4.6. Участник не вправе передавать свои права и/или обязанности в рамках Программы третьим лицам.

4.7. Факт участия в Программе не означает заключения между Участником и Организатором трудового, гражданского-правового или какого-либо иного договора.

4.8. Организатор вправе без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Условия, в связи с чем Участник обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях. Действующая редакция Условий опубликована на странице по адресу: <https://privetsosed.ru/invites>

Совершение Участником действий, направленных на получение поощрений в рамках Программы, после изменения Условий является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Условий.

Система начисления баллов

№№	Наименование действия Пользователя	Кол-во баллов к начислению	Условия для начисления	Примечание
1	Приветственные бонусы	200	Начисляются автоматически после регистрации в Социальной сети, и подтвердивший свою принадлежность к жилому помещению в многоквартирном доме, путем предоставления фото/скана любой квитанцией ЖКХ в отношении этого помещения (после прохождения модерации).	В случае, если пользователь имеет 2 и более помещения бонусы начисляются только за 1 дом.
1.1.		50	Начисляются автоматически при заполнении профиля Пользователя.	Каждое поле - определенный процент и начисленный балл; Система сама автоматически его пересчитывает равными частями.
2	Приглашение пользователей 1 уровня	20	Бонусы начисляются в личном кабинете Пользователя, при соблюдении одного из условий : 1. за каждого приглашенного верифицированного пользователя, пришедшего по реферальной ссылке Пользователя. 2. за каждого Активного пользователя В случае соблюдения 2-х условий, баллы начисляются 1 раз	Бонусы за друзей начисляются только по первой линии.
3	Приглашение пользователей 2 уровня	10	Бонусы начисляются по ссылке - приглашению друзей (знакомых, соседей и т.д.) в личном кабинете пользователя, при соблюдении одного из условий : 1. за каждого приглашенного верифицированного пользователя: 2. за каждого активного пользователя В случае соблюдения 2-х условий, баллы начисляются 1 раз.	

4	Публикация постов в новостной ленте района	10	<p>Публикация поста в новостной ленте района должна содержать от 100збп (знаков без пробелов). Баллы начисляются за публикацию поста при соблюдении всех условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие текстового сообщения в основном окне публикации не менее 100збп; 2. выбран район 3. определена категория публикации 4. определена категория тематики 5. пост содержит личное мнение пользователя на происходящую ситуацию. 	Рекламные записи не премируются баллами.
5	Комментарий к посту в новостной ленте	1	<p>Комментарий под постами в новостной ленте района должен содержать не менее 20збп.</p> <p>Баллы начисляются при соблюдении любых 2-х условий комментирования поста:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. текстовое сообщение 2. эмодзи (смайлы) 3. картинка <p>Независимо от количества оставленных комментариев под 1 постом, пользователю баллы начисляются единоразово.</p>	Комментарий должен быть в контексте самой новости или возникшего обсуждения Пользователей по теме новости. Комментарии которые несут враждебные, оскорбительные или запрещенные высказывания к учету для начисления баллов не подлежат.
6	Социальная модерация постов в новостной ленте района	2	<p>Баллы начисляются пользователю за модерацию постов других пользователей.</p> <p>Для зачисления баллов, пользователю необходимо нажать “пожаловаться” и указать причину жалобы.</p> <p>Баллы начисляются 1-му пожаловавшемуся пользователю.</p>	В случае если на пост уже поступила жалоба, то Пользователю сообщается об этом.
7	Подключение Управляющей Компании (ТСЖ) в соц. сеть “Привет, сосед”	500	Для начисления баллов необходимо, чтобы УК зарегистрировалась и подтвердила свой email в течении 30 дней с момента регистрации - активации УК в сервисе.	Пользователю будут начислены баллы за каждую УК (ТСЖ) выполнившую все условия активации.
8	Установка приложения	20	Начисляются автоматически каждому пользователю установившему мобильное приложение «Привет Сосед» в любой системе (андроид, айос).	Начисляются однократно при первичной установке приложения и обязательной верификации пользователя.

--	--	--	--	--

Каталог подарков

№	Наименование подарка	Стоимость в бонусах/ баллах
1	Антисептик	450
2	Сумка - тканевая	750
3	Термокружка	880
4	Набор отверток	1050
5	Флешка	1500
6	Сумка - холодильник	1600
7	Кепка	1400
8	Складной зонт	2000
9	Беспроводное зарядное устройство, леденец, цвет оранжевый	2300
10	Подушка-валик для рук Такса	2600
11	Ветровка	3000
12	Плед - спальник для пикника	3000
13	Внешний аккумулятор с беспроводной зарядкой Canyon CNS-TPBW8P, фиолетовый	3500
14	Мягкая игрушка подушка обнимашка длинный Кот Батон 100 см со съемной бабочкой, плюшевая, желтая	3500
15	Турка электрическая Hotter TCM330B, белый	3800
16	Кофемолка Bosch МКМ 6003, черный	3800
17	Вспениватель молока Oursson MF2005/OR, Orange	3800
18	Мышь беспроводная Microsoft Modern Mobile Mouse, белый	4100
19	Внешний аккумулятор GP, (powerbank) 10000 мАч	4200

20	Кресло-мешок PUFON Груша, Полиэстер	4500
21	Игровая мышь беспроводная Redragon Sniper PRO , черный	5600
22	Беспроводная зарядка стандарт Qi 3 в 1 для iPhone, Samsung, наушников и часов Apple Watch	5700
23	Электрическая зубная щетка Oral-B Pro	7000
24	1 ТБ Внешний жесткий диск A-Data HV620S (AHV620S-1TU31-CWH), белый	7200
25	Умная колонка Яндекс.Станция Лайт, Лимон	7200
26	Подвесное кресло садовое Insania-Vestis Однотонное	7500
27	Электрический чайник Redmond SkyKettle RK-G203S	7500
28	Чехол с клавиатурой для Samsung Galaxy Tab A7 10.4 SM-T500	8000
29	Портативная колонка JBL JBLCLIP4ORG (JBLCLIP4ORG)	9000
30	Кресло-мешок GoodPoof Груша, Жаккард	9000
31	Умные часы для детей Aimoto 4G с видеозвонком, GPS-геолокацией и батареей 750 мАч,	9800
32	Геймпад PlayStation PS5 DualSense, черный	10000
33	2 ТБ Внешний жесткий диск Transcend StoreJet 25H3 (TS2TSJ25H3P), фиолетовый	10200
34	Игровые наушники PlayStation PULSE 3D, черный, белый	13000

35	LEMLEO Автомобильный пылесос с компрессором	13000
36	Электробритва Philips Series 5000 S5585/35	14300
37	Стилус Apple Pencil 1-го поколения	15500
38	Умные часы Honor GS Pro, 48mm, бежевый	18800
39	Планшет Samsung Galaxy Tab A7 Lite LTE SM-T225 32GB (2021) Dark Grey	21000
40	Планшет Lenovo Yoga Smart Tab YT-X705F, 10.1", 32 GB, темно-серый	21000
41	Беспроводные наушники Beats Solo3 Wireless	23000
42	Чехол-клавиатура Apple Smart Keyboard	25000
43	Наушники AirPods Pro	27000
44	Умная мультиварка REDMOND SkyCooker CBD100S с двумя чашами	28200
45	Умная колонка Яндекс.Станция Макс, серебристый	30000
46	Умные часы Apple Watch SE GPS 40мм Aluminum	38100
47	Планшет Apple iPad (2021) 64Gb Wi-Fi Серебристый	46200
48	Смартфон Apple iPhone SE 2020 64GB Белый	61200
49	Смартфон Samsung Galaxy S20 FE 6/128Gb Синий	61200
50	Планшет Apple iPad (2021) 64Gb Wi-Fi + Cellular Серый космос	64000

1. При заказе Пользователем подарка, Организатор осуществляет проверку начисления бонусных баллов в течение 10 дней, с даты оформления заявки Пользователя.

2. При подтверждении Организатором исполнения Пользователем всех Условий Программы, для получения подарка, Организатор, в течение 10 дней с даты окончания проверки, осуществляет пересылку подарка на адрес Пользователя.

3. Пользователь при оформлении заказа, вправе указать иной адрес получения подарка, чем тот который был указан при верификации Пользователя.

4. В любом случае, адрес получения подарка Пользователем не может находиться за пределами территории Российской Федерации.

5. Организатор считается исполнившим свое обязательство о выдаче подарка, с момента передачи подарка организации осуществляющей транспортные услуги (курьер, почта и т.п.). Организатор самостоятельно определяет вид транспортных услуг, в том числе путем разработки интерфейса выбора доставки в Личном кабинете Пользователя. Организатор вправе в любое время изменить вид доставки, о чем сообщает Пользователю в Личном кабинете.

5.1. Оплата доставки подарка производится за счет Организатора.

6. В течение 10 дней с даты отправки подарка Пользователю, Организатор предоставляет пользователю информацию о способе направления подарка (курьер, почта и т.п.), в том числе предоставляет трек-номер отправления, если он ему известен.

7. В случае, если отправление не будет получено Пользователем по каким-либо причинам, это не считается нарушением обязательств со стороны Организатора.

8. После получения Пользователем подарка, Организатор вправе разместить информацию об этом в Социальной сети.

9. Пользователь, после получения подарка, вправе оставить свой отзыв на участие в Программе.

10. Пользователь вправе реализовать свое право на получение подарка в течение срока действия Бонусной программы.

11. Юридическое лицо самостоятельно оплачивает налоги, сборы и пошлины, при получении подарка. Фактом приема-передачи подарка является квитанция о получении подарка от транспортной компании (РПО почты). По требованию Организатора, юридическое лицо обязано подписать со своей стороны бухгалтерские документы, в части касающейся.